



Condizioni d'utilizzo dell'applicazione EocMobile e dell'account utente MyEOC

L'Ente Ospedaliero Cantonale (nel seguito, "EOC") invita a leggere attentamente le seguenti condizioni d'utilizzo.

EOC è lieto dell'interesse da lei dimostrato nei confronti della nostra applicazione e desidera illustrarle nelle presenti condizioni di utilizzo le modalità con cui rileviamo e impieghiamo i suoi dati personali. Il rispetto della protezione dei dati e la tutela della sua privacy sono per noi fondamentali.

Scopo dell'account MyEOC

L'account MyEOC ha come scopo quello di salvare i dati personali dell'utilizzatore nel caso in cui lo stesso volesse installare l'applicazione su un secondo apparecchio (o nel caso intendesse sostituire l'apparecchio) potendo in tal modo richiamare i dati senza doverli re-inserire manualmente.

Notifiche "push"

L'applicazione EocMobile utilizza le notifiche push allo scopo di informare l'utilizzatore di novità ed eventi presenti presso i vari istituti di cura di EOC.

Protezione dei dati

Ai sensi dell'articolo 13 della Costituzione federale della Confederazione Svizzera e secondo le vigenti normative sulla protezione dei dati, ognuno ha diritto al rispetto dei suoi dati nonché d'essere protetto da un impiego abusivo dei suoi dati personali. EOC si attiene rigorosamente a queste disposizioni.

I dati personali sono trattati con la massima riservatezza e non sono né trasmessi a terzi né utilizzati a qualunque altro scopo all'infuori dell'utilizzo dell'applicazione EocMobile. EOC si impegna a proteggere con ogni mezzo le banche dati da intrusioni esterne, perdite, abusi o falsificazioni.

Per rappresentare gli indirizzi delle sedi EOC su mappe online utilizziamo servizi Apple Maps e Google Maps. Questi servizi potrebbero ricevere dati (non di natura personale) dal proprio terminale. Nel seguente link figurano le informazioni in materia di protezione dei dati di Apple: <http://www.apple.com/legal/internet-services/maps/terms-it.html>.

Nel seguente link figurano le informazioni in materia di protezione dei dati di Google: https://www.google.com/intl/it_ch/policies/privacy.

Rimandi e collegamenti

Rimandi e collegamenti a siti web di terzi non rientrano nella sfera di responsabilità di EOC. L'utente consulta e utilizza queste pagine web a proprio rischio. EOC dichiara esplicitamente di non avere nessuna influenza sulla forma, il contenuto e le offerte delle pagine collegate. Le informazioni e i servizi offerti da queste pagine web sono interamente di responsabilità dei loro autori. EOC declina ogni responsabilità per queste pagine web.

Responsabilità EOC

EOC non è responsabile per l'utente e/o qualsiasi terza parte per perdite o danni subiti a causa di:

- Perdita dell'apparecchio su cui è installata l'applicazione
- Smarrimento o comunicazione a terzi delle credenziali d'accesso all'account MyEOC
- Perdita o comunicazione dei dati personali a causa di hacking sull'apparecchio personale



In generale, EOC esclude ogni sua responsabilità per tutti i danni che dovessero insorgere dall'utilizzo dell'applicazione o in relazione ad essa.

Costo del servizio

L'applicazione ed il servizio MyEOC sono offerti gratuitamente da EOC ma non contemplano il supporto tecnico all'utilizzatore in caso di problemi.

Diritto applicabile e foro competente

L'utilizzo di questo servizio è retto esclusivamente dal diritto svizzero. Il foro competente per qualsiasi eventuale divergenza è Bellinzona (sede EOC).

Modifiche alle condizioni d'utilizzo

EOC si riserva il diritto di modificare le presenti condizioni d'utilizzo senza esplicito preavviso all'utente.

Condizioni finali

EOC si riserva diritto di perseguire penalmente chi non si atterrà a queste condizioni d'utilizzo, nonché di chiedere un eventuale risarcimento per i danni d'immagine che ne dovessero derivare.